

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации сайта [passportarmenii.com](http://passportarmenii.com), которую он может получить о Пользователе во время использования сайта.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

**1.1.** В рамках данной Политики конфиденциальности используются следующие определения:

**1.1.1.** «Администрация сайта» – сотрудники, уполномоченные на управление сайтом. Они занимаются организацией и выполнением обработки персональных данных, определяя цели этой обработки, состав данных и действия, которые будут производиться с персональными данными.

**1.1.2.** «Персональные данные» - любая информация, которая относится к конкретному или потенциально определяемому физическому лицу (субъекту данных).

**1.1.3.** «Обработка персональных данных» - любые операции или совокупность операций, выполненных с использованием автоматизированных средств или без них, включающие сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**1.1.4.** «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное требование для оператора или любого другого лица, получившего доступ к персональным данным, не допускать их распространения без согласия субъекта данных или без наличия другого законного основания.

**1.1.5.** «Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ к Сайту через сеть Интернет и использующее его.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Использование Пользователем сайта означает, что Пользователь согласен с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональных данных.

**2.2.** В случае несогласия с условиями данной Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование сайта.

**2.3.** Настоящая Политика конфиденциальности распространяется исключительно на сайт [passportarmenii.com](http://passportarmenii.com). Администрация сайта не несет ответственности за содержание и политику конфиденциальности сторонних сайтов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на данном сайте.

**2.4.** Администрация сайта не проверяет точность и достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем.

**2.5.** Сайт оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

**2.6.** Пользователь обязуется регулярно проверять настоящую Политику конфиденциальности на предмет изменений. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

**2.7.** Администрация сайта принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

**2.8.** Пользователь имеет право в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Администрации сайта.

**2.9.** Все вопросы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, могут быть направлены Пользователем через контактную форму, указанную на сайте.

**2.10.** Администрация сайта оставляет за собой право отказать в доступе к сайту Пользователю, нарушившему условия Политики конфиденциальности.

**2.11.** Настоящая Политика конфиденциальности регулируется законодательством страны, в которой зарегистрирован сайт. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством данной страны.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности определяет обязательства Администрации сайта по защите и неразглашению персональных данных, предоставленных Пользователем при посещении сайта.

**3.2.** Персональные данные, которые разрешены для обработки в рамках данной Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем через заполнение форм заявок или формы обратного звонка на сайте и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail).

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** Администрация сайта может использовать персональные данные Пользователя для следующих целей:

**4.1.1.** Обеспечение обратной связи с Пользователем, включая отправку уведомлений, ответов на запросы, касающиеся использования сайта [passportarmenii.com](http://passportarmenii.com), предоставления услуг и обработки заявок от Пользователя.

**4.1.2.** Подтверждение точности и полноты персональной информации, предоставленной Пользователем.

**4.1.3.** Предоставление Пользователю, с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостных рассылок и другой информации.

**4.1.4.** Улучшение качества обслуживания и разработка новых услуг на основе анализа персональных данных и предпочтений Пользователей.

**4.1.5.** Выполнение статистических и других исследований на основе обезличенных данных.

**4.1.6.** Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, а также защита от несанкционированного доступа и изменения данных Пользователя.

**4.1.7.** Информирование пользователя об изменениях в условиях использования Сайта и Политики конфиденциальности.

**4.1.8.** Согласование условий сотрудничества и обеспечение исполнения договорных обязательств между Пользователем и Администрацией сайта.

**4.1.9.** Обработка и анализ отзывов и предложений Пользователей для повышения качества предоставляемых услуг.

**4.1.10.** Осуществление любых других действий, необходимых для выполнения юридических обязательств и обеспечения законных интересов Администрации сайта и Пользователей.

### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**5.1.** Персональные данные Пользователя обрабатываются бессрочно, любым законным способом, включая использование и не использование автоматизированных информационных систем персональных данных.

**5.2.** Пользователь соглашается, что Администрация сайта может передавать персональные данные третьим лицам, исключительно для выполнения запроса, сделанного Пользователем на сайте «[passportarmenii.com](http://passportarmenii.com)».

**5.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы компетентным государственным органам только на законных основаниях и в установленном законодательством порядке.

**5.4.** В случае утраты или раскрытия персональных данных Администрация сайта уведомляет Пользователя о данном факте.

**5.5.** Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от других незаконных действий третьих лиц.

**5.6.** Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все возможные меры для предотвращения ущерба или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**6.1.** Администрация сайта обязуется:

**6.1.1.** Использовать полученную информацию исключительно в целях, определённых в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

**6.1.2.** Обеспечивать строгую конфиденциальность переданных персональных данных Пользователя, не разглашать их без явного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование или иное раскрытие, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

**6.1.3.** Принимать все необходимые меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с существующими стандартами деловой этики и законодательства.

**6.1.4.** Немедленно блокировать доступ к персональным данным, относящимся к соответствующему Пользователю, по запросу самого Пользователя, его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае обнаружения недостоверных данных или неправомерных действий.

**6.1.5.** Обеспечивать надлежащее хранение персональных данных и предотвращение их случайной утраты или уничтожения в соответствии с установленными процедурами.

**6.1.6.** Предоставлять доступ к персональным данным только уполномоченным сотрудникам или лицам, имеющим необходимость в доступе к такой информации для выполнения своих обязанностей.

**6.2.** Субъекты персональных данных обязаны:

**6.2.1.** Предоставлять достоверную и актуальную информацию о себе, не скрывая или искажая данные.

**6.2.2.** Уведомлять Администрацию сайта о любых изменениях своих персональных данных в максимально короткие сроки.

**6.2.3.** Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных для доступа к сайту или сервисам, используемым на сайте.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Администрация сайта несет ответственность за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате неправомерного использования его персональных данных, согласно законодательству страны, за исключением случаев, указанных в пунктах 5.2., 5.3. и 7.2. данной Политики Конфиденциальности.

**7.2.** Администрация сайта не несет ответственность в случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации, если:

**7.2.1.** Эта конфиденциальная информация стала общедоступной до ее утраты или разглашения;

**7.2.2.** Она была получена от третьей стороны до момента получения ее Администрацией сайта;

**7.2.3.** Разглашение произошло с согласия Пользователя.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя.

**8.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не установлено в новой редакции Политики конфиденциальности.

**8.3.** Изменения в Политике конфиденциальности не влияют на обработку персональных данных, собранных до даты вступления этих изменений в силу, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

**8.4.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта [passportarmenii.com](http://passportarmenii.com) и подать запрос на удаление своих персональных данных Администрации сайта.

**8.5.** Пользователи могут обращаться с любыми вопросами или предложениями относительно настоящей Политики конфиденциальности по адресу электронной почты [office@passportarmenii.com](mailto:office@passportarmenii.com).